

**REGOLAMENTO DI TRASPARENZA
INIZIATIVA DI FIDELIZZAZIONE “CARTOLAIO AMICO CARD”**

ART. 1. FINALITÀ

La società POOL OVER S.C. a R.L. Distributori Associati Cancelleria con sede in Via Bordighera n. 36 - 20142 MILANO in associazione con le cartolerie affiliate Cartolaio Amico intende promuovere un’iniziativa di fidelizzazione denominata CARTOLAIO AMICO CARD, attraverso l’utilizzo di soluzioni tecnologiche digitali innovative.

Nello specifico, è intenzione di POOL OVER che determinati comportamenti degli utenti siano promossi attraverso il riconoscimento di incentivi sotto forma di **sconti accumulabili e spendibili unicamente nella cartoleria in cui li si è accumulati**. In particolare, come disciplinato in dettaglio nel presente regolamento:

- gli utenti che acquisteranno beni e/o servizi in cartoleria, riceveranno incentivi sotto forma di *token* emessi dalla cartoleria stessa nella quale sono stati fatti gli acquisti;
- i *token* emessi dagli esercenti saranno registrati e conservati digitalmente in un apposito *account* che ciascun utente potrà gestire, tra l’altro, dal proprio *smartphone*, tramite apposita app che avrà previamente scaricato e installato, oppure l’utente potrà chiedere il saldo dei token rivolgendosi al proprio cartolaio.
- i *token* così registrati, conservati e accumulati potranno essere utilizzati da ciascun utente per ottenere *coupon-sconti* da utilizzare per l’acquisto di beni e/o servizi presso la cartoleria stessa.

ART. 2. DEFINIZIONI GENERALI E RUOLI

- **Soggetto Promotore:** POOL OVER S.C. a R.L. Distributori Associati Cancelleria;
- **Co-promotori:** cartolerie affiliate Cartolaio Amico;
- **Società di Gestione:** la NBF Soluzioni Informatiche srl, quale prestatore di servizi tecnologici a favore dell’iniziativa individuato da POOL OVER S.C. a R.L. Distributori Associati Cancelleria;
- **Affiliati:** cartolerie affiliate Cartolaio Amico, disponibile sul sito www.cartolaioamico.it;
- **Utenti/Beneficiari/Titolare:** qualsiasi persona fisica o giuridica, che partecipa all’iniziativa, che richiede e in cui favore viene emessa la card;
- **Card/App:** d’ora in avanti denominata card, è una card con supporto in pvc oppure virtuale su app “Cartolaio Amico” rilasciata gratuitamente agli utenti previa compilazione del modulo di richiesta con le informazioni indispensabili relative al richiedente;
- **Token:** il supporto digitale degli incentivi emessi a favore degli utenti per acquisti di beni e/o servizi effettuati presso ciascun affiliato, che sono registrati sulla card/app e possono essere utilizzati per generare *coupon-sconti* da utilizzare **per l’acquisto di beni e/o servizi presso l’affiliato stesso**, secondo quanto previsto nel presente regolamento. I token non sono trasferibili né rimborsabili in denaro.

Parte I

MODALITÀ DI RICHIESTA DELLA CARD/APP E CRITERI DI ACCUMULO

ART. 3. TITOLARI DI CARD/APP

La titolarità di una card si acquista mediante semplice richiesta di rilascio. La modulistica per richiedere la card è disponibile presso gli affiliati. L’iscrizione all’iniziativa e la richiesta di una card possono avvenire anche tramite l’app, previa compilazione in tale sede del relativo modulo. La card in formato virtuale è scaricabile senza costi da Google play o App Store. La card legittima il titolare a (i) ottenere token a fronte di acquisti di beni e/o servizi presso gli affiliati, unicamente accumulabili e spendibili nell’affiliato in cui li si è accumulati. Le card sono personali e non cedibili a terzi. Su ciascuna card verranno memorizzati in modalità elettronica i dati relativi agli acquisti e i Token accumulati dal titolare.

ART. 4. SOSTITUZIONE CARD SMARRITA O RUBATA

In caso di smarrimento o furto della card occorre inviare immediatamente una email all’indirizzo: web@poolover.it oppure chiamare il numero 0236518793 per richiederne il blocco (dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, escluso i festivi). La card potrà essere sostituita recandosi presso l’affiliato da cui la si era sottoscritta nei giorni ed orari di apertura. È necessario presentare un documento di identità. Al titolare verrà consegnata una nuova card sulla quale verranno registrati nuovamente i dati e i token accumulati e non ancora utilizzati. Resta fermo che eventuali token utilizzati da parte di terzi dopo lo smarrimento della card e nelle more della comunicazione di cui al primo paragrafo del presente articolo non verranno nuovamente registrati sulla nuova card. L’utente pertanto è tenuto a effettuare la comunicazione di cui al primo paragrafo affinché venga predisposto il blocco della card sino al rilascio della nuova senza indugio, non appena venuto a

conoscenza dello smarrimento o furto. I titolari della card sono responsabili dell'eventuale perdita della somma accreditata sulla card

ART. 5. CRITERI DI ACCUMULO E DI UTILIZZO – CONOSCERE IL SALDO

I token sono registrati sulla card/app dell'utente. A fronte di ciascun acquisto presso uno degli affiliati, l'utente avrà diritto a un numero di token determinato sulla base del valore dell'acquisto di volta in volta effettuato, con ricarica percentuale del 5% sull'importo speso, al netto di eventuali coupon-sconto già scaricati. Il numero dei token accumulati viene aggiornato in tempo reale. **L'utilizzo dei coupon-sconto è consentito con la seguente modalità: 5€ è il coupon-sconto minimo che si può utilizzare per un massimo del 50% della transazione, ne deriva che la spesa minima è 10€ per usare il coupon-sconto, con ricarica in token sulla differenza.** Per ulteriori informazioni su tale percentuale, l'utente può in qualsiasi momento (i) chiedere all'affiliato, oppure (ii) rivolgersi al soggetto promotore.

La card/app può essere utilizzata dal titolare presso qualsiasi affiliato, ma con i **token accumulabili e spendibili unicamente nella cartoleria in cui li si è accumulati.** A discrezione del singolo affiliato la card/app potrà essere utilizzata anche nel periodo dei saldi; la relativa scelta sarà segnalata chiaramente agli utenti da ciascun affiliato.

Per poter beneficiare del vantaggio della card/app è necessario esibire la card/app stessa prima della chiusura della transazione di vendita e/o del servizio. Dopo la chiusura dello scontrino non è il alcun modo possibile richiedere di utilizzare coupon-sconto ovvero intervenire altrimenti in maniera manuale sui token accreditati/accreditabili. Al fine di godere delle agevolazioni previste è necessario esibire la card/app emessa: non saranno accettate riproduzioni o altro.

I token cui l'utente ha diritto in relazione a ciascun acquisto verranno accreditati sulla relativa card/app. Qualora si volesse conoscere il numero di token complessivamente accumulati è possibile verificarlo in qualsiasi momento nelle seguenti modalità:

- consultando la app;
- presso l'affiliato.

Gli utenti potranno segnalare eventuali inadempienze degli affiliati all'indirizzo e-mail: web@poolover.it. In tal caso, il soggetto promotore interverrà con i dovuti richiami e si riserva, in caso di una grave o comunque reiterate inadempienze, di escludere l'affiliato dall'iniziativa.

ART. 6. TERMINE DI DURATA DELL'INIZIATIVA E DEI BENEFICI DELLA CARD/APP

L'iniziativa ha durata 14/02/2022-31/12/2023. I titolari potranno effettuare transazioni accumulando token e scaricando coupon per tutta la durata dell'iniziativa. In caso di proroga dell'iniziativa, i titolari saranno debitamente informati della durata della stessa e dei nuovi termini di scadenza sul sito e sugli altri canali di comunicazione dell'iniziativa.

Parte II

Art. 7. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE n.2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito anche GDPR) e del D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003 e s.m.i., POOL OVER S.C. a R.L. Distributori Associati Cancelleria con sede in Via Bordighera n. 36 - 20142 MILANO è Titolare del trattamento dei dati effettuato nell'ambito del sistema di gestione della presente iniziativa, in riferimento ai dati degli utenti utilizzatori della card/app e nella gestione dei dati degli affiliati che aderiscono al circuito, in associazione con le **cartolerie affiliate Cartolaio Amico, ma queste solo limitatamente ai propri clienti.**

Tali soggetti si impegnano a consegnare all'utente richiedente la modulistica completa dell'informativa privacy prodotta ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679.

POOL OVER S.C. a R.L. Distributori Associati Cancelleria al contempo ricopre anche il ruolo di Responsabile del trattamento per le finalità connesse alla gestione dei dati degli affiliati che aderiscono.